

[WZÓR UMOWY]**Umowa nr
zawarta w Krynicy-Zdroju w dniu r.**

pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Szpitalem im. dr J. Dietla w Krynicy-Zdroju z siedzibą przy ul. Kraszewskiego 142, 33-380 Krynica-Zdrój, zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Kraków Śródmieście Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000036466, reprezentowanym przez: **Łukasza Rachtana** - Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej- Szpitala im. dr J. Dietla w Krynicy-Zdroju przy kontrasygnacie Głównej Księgowej - Cecylii Choromańskiej, zwanym dalej **Zamawiającym**

a

.....
reprezentowanym przez :
zwanym dalej **Wykonawcą**

Niniejsza umowa została zawarta z Wykonawcą, wyłonionym w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.)

Umowa została zawarta w ramach projektu pn. „Rozwój cyfryzacji i cyberbezpieczeństwa w Szpitalu w Krynicy-Zdroju” objętego wsparciem z Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO), w ramach Inwestycji D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia”, będącej elementem komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” Nabór konkurencyjny nr KPOD.07.03-IP.10-001/25.

§1**PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest zakup, dostawa i wdrożenie rozwiązania informatycznego stanowiącego rozbudowę i modernizację systemów dziedzinowych Zamawiającego, umożliwiającego integrację i wymianę danych pomiędzy systemami RIS/PACS a Platformą Usług Inteligentnych (PUI) opracowaną przez Centrum e-Zdrowia, wraz z gwarancją obejmującą nadzór autorski i serwis na okres 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
2. Przedmiotem Umowy obejmuje w szczególności:
 - 1) wdrożenie dostarczonego Oprogramowania,
 - 2) udzielenie Zamawiającemu niewyłącznej i nieograniczonej w czasie licencji na korzystanie z Oprogramowania,
 - 3) szkolenie użytkowników i administratorów,
 - 4) świadczenie usług gwarancyjnych obejmujących nadzór autorski i serwis nad dostarczonym oprogramowaniem przez okres wskazany w ust. 1.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w niniejszym paragrafie, zgodnie ze specyfikacją szczegółową, wymogami i na zasadach określonych szczegółowo w SOPZ stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy oraz w niniejszej Umowie.

§2**TERMINY REALIZACJI PRZEMIOTU UMOWY**

1. Wykonanie przedmiotu umowy i jego odbiór końcowy nastąpi w terminie do dnia **29.05.2026 r.**

2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §11 Umowy Wykonawca będzie świadczył usługi gwarancji obejmujące nadzór autorski i serwis dostarczonego oprogramowania aplikacyjnego przez okres 36 miesięcy od zakończenia usługi wdrożenia, która zostanie potwierdzona Protokołem Odbioru Końcowego, na zasadach określonych szczegółowo w OPZ - Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
3. Realizacja Przedmiotu Umowy odbywać się będzie na podstawie dostarczonego przez Wykonawcę, w terminie do 21 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy, Harmonogramu wdrożenia zwanego dalej Harmonogramem uwzględniającego realizację Przedmiotu Umowy z podziałem na etapy wdrożenia. Szczegółowe wytyczne i zasady opracowania harmonogramu znajdują się w załączniku nr 1 do Umowy (SOPZ).
4. Harmonogram może ulegać zmianom (po wcześniejszym uzgodnieniu i akceptacji Zamawiającego) bez konieczności podpisywania aneksu do umowy. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż wdrożenie będzie odbywało się w funkcjonującym Szpitalu i zobowiązany jest dostosować czynności będące przedmiotem niniejszej umowy do tej okoliczności.
5. Wdrożenie zostanie zrealizowane przez Wykonawcę w terminie i zakresie określonym w Harmonogramie pod warunkiem wykonania zobowiązań Zamawiającego wskazanych w Umowie.

§3

ZASADY REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Czynności związane z realizacją Przedmiotu Umowy wykonywane będą w trybie zdalnym, zgodnie z zasadami udzielania zdalnego dostępu do zasobów Zamawiającego określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy (SOPZ). Dopuszcza się wykonywanie czynności w siedzibie Zamawiającego, w godzinach od 7:30 do 14:30, chyba że Strony uzgodnią inny termin realizacji prac.
2. W celu sprawnego wykonania prac i zapewnienia dobrej jakości ich wykonania Wykonawca może zlecić ich część do wykonania Podwykonawcom, wskazując ich zakres.
3. Wykonawca oświadcza, że na dzień zawarcia Umowy zamierza powierzyć wykonanie części Przedmiotu Umowy w zakresie wdrożenia lub gwarancji następującemu podwykonawcy: *[JEŚLI DOTYCZY]
 - Nazwa podwykonawcy
 - Adres
 - NIP
4. Rezygnacja z podwykonawcy lub jego zmiana nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy, wymaga jedynie powiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej i uzyskania pisemnej akceptacji Zamawiającego. Zamawiający udziela bądź odmawia udzielenia akceptacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia. Brak stanowiska Zamawiającego w tym terminie uważany jest za wyrażenie zgody.
5. Wykonanie prac przez podwykonawców nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków niniejszej Umowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców, jak za swoje działania i zaniechania.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo żądania od Wykonawcy zmiany podwykonawcy, jeżeli ten realizuje prace w sposób wadliwy, niezgodny z założeniami niniejszej Umowy i przepisami obowiązującego prawa.
7. Wykonawca zobowiązany jest do koordynowania prac realizowanych przez podwykonawców.
8. Wykonawca przy wykonaniu Umowy ponosi pełną odpowiedzialność za kompetentne, rzetelne i terminowe wykonanie zobowiązań Umowy.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywane prace instalacyjne dotyczące oprogramowania, w tym za uszkodzenie danych lub utratę danych Systemu w trakcie wykonywania tych prac, jeżeli powyższe wady wynikają z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
10. Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzić dla Zamawiającego Szkolenia w zakresie i na zasadach określonych szczegółowo w załączniku nr 1 do Umowy (SOPZ).

§4**WARUNKI REALIZACJI GWARANCJI**

1. Wykonawca będzie świadczył usługi gwarancji obejmujące nadzór autorski i serwis dostarczonego oprogramowania w terminie i czasie określonym w §2 ust.2 oraz na zasadach i warunkach określonych w załączniku nr 1 do Umowy (SOPZ) z uwzględnieniem następujących warunków usunięcia awarii i wady Oprogramowania Aplikacyjnego:
 - a) w przypadku tzw. błędu krytycznego, tj. takiego, który uniemożliwia użytkowanie Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie jego podstawowej funkcjonalności, a w szczególności nieprawidłowe działanie Oprogramowania Aplikacyjnego, które prowadzi do zatrzymania jego eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności w wyniku której, niemożliwe jest prowadzenie działalności z Oprogramowania Aplikacyjnego:
 - 1) czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich poprawek Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do*[zgodnie z ofertą Wykonawcy] dni roboczych, od chwili wpłynięcia zgłoszenia;
 - b) w pozostałych przypadkach tzw. błąd zwykły:
 - 1) czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich poprawek Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie do*[zgodnie z ofertą Wykonawcy] dni roboczych od chwili wpłynięcia zgłoszenia.
2. Każdorazowe działanie Wykonawcy w ramach świadczenia usług gwarancji nastąpi w wyniku wysłania zgłoszenia od Zamawiającego.
3. Zasady zgłaszania awarii:
 - 1) Zgłoszenia wysyłane będą przez pracowników Działu Informatyki Zamawiającego lub osobę upoważnioną.
 - 3) Zgłoszenie błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie na formularzu przesyłanym za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail:; lub faksem na nr tel.
 - 4) Zgłoszenie traktowane jest jako przyjęte:
 - a) w dni robocze do godziny 16:00 - danego dnia roboczego;
 - b) w dni robocze po godzinie 16:00 - następnego dnia roboczego;
 - c) w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - o godzinie 8:00 najbliższego dnia roboczego.

§5**LICENCJA**

1. Wykonawca na podstawie niniejszej Umowy udziela Zamawiającemu nieodwołanego, nieograniczonego w czasie prawa (licencji), na korzystanie z dostarczonego oprogramowania i niezbędnych komponentów obejmujących Przedmiot Umowy, w zakresie niezbędnym do prawidłowego funkcjonowania i korzystania zgodnie z jego przeznaczeniem (wykorzystywania w działalności prowadzonej przez Zamawiającego) co najmniej w zakresie wskazanym w załączniku nr 1 do Umowy (SOPZ).
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do udzielenia licencji/sublicencji w zakresie opisanym w niniejszym paragrafie lub przeniesienia posiadanej licencji na Zamawiającego – tak, aby spełnić wymogi opisane w ust. 1.
3. Licencja, uprawnia Zamawiającego do korzystania z rozwiązania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Zamawiający nie będzie mieć prawa przenosić licencji na inne osoby, przy czym wyjątkiem jest zmiana formy prawnej lub zmiany struktury właścicielskiej Zamawiającego, która wyłączona jest spod zapisów tego ustępu.

§6**PRAWA AUTORSKIE**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada autorskie prawa majątkowe do utworów dedykowanych, tj. utworów wytworzonych wyłącznie na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy, powstałych w wyniku wykonania Umowy (dalej zwanymi „utworami dedykowanymi”), obejmującymi Analizę Przedwdrożeniową DAP i Dokumentacją powykonawczą.
2. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §11 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do korzystania i rozporządzania utworami dedykowanymi.
3. Wykonawca udziela Zamawiającym prawa do korzystania i rozporządzania utworami dedykowanymi, na wszelkich polach eksploatacji niezbędnych dla korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w treści nieniejszej Umowy i SOPZ, w tym w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie utworu dedykowanego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - 2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w utworze dedykowanym,
 - 3) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu utworu dedykowanego lub jego kopii,
 - 4) modyfikacji lub wprowadzania zmian do utworów dedykowanych.
4. Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa zależnego do opracowania utworów dedykowanych.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów dedykowanych następuje z chwilą przekazania dokumentacji, bez ograniczeń co do terytorium, czasu lub liczby egzemplarzy, w zakresie wszystkich pól eksploatacji wymienionych w ust. 3.
6. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §11 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do utworów dedykowanych. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnej zgody na dokonywanie przez Zamawiającego dowolnych zmian w utworach, do których Zamawiający nabył autorskie prawa majątkowe na podstawie Umowy.

§7**ODBIÓR WDROŻENIA**

1. Realizacja Przedmiotu Umowy zostanie potwierdzona Protokołem Odbioru Końcowego, po wykonaniu wszystkich etapów wdrożenia
2. Wykonawca po zakończeniu wdrożenia powiadami Zamawiającego o zakończeniu prac, wyznaczając jednocześnie termin dokonania Odbioru Wdrożenia, nie krótszy niż 7 dni przed wyznaczoną datą odbioru końcowego wdrożenia. Odbiór Wdrożenia polega na sprawdzeniu, czy wykonany Przedmiot Umowy zrealizowany został zgodnie z zakresem Umownym, a w szczególności czy Oprogramowanie Aplikacyjne spełnia wymagania określone w SOPZ.
3. Zamawiający przed wyznaczoną datą odbioru może zgłosić uwagi odnośnie zrealizowanych prac, Wykonawca zobowiązany jest dokonać koniecznych poprawek i po ich wykonaniu wyznaczyć nowy termin dokonania Odbioru Końcowego Wdrożenia.
4. Odbiór Końcowy Wdrożenia polega na potwierdzeniu przez Zamawiającego otrzymania pełnej dokumentacji, tj. Protokołu Odbioru Końcowego i Dokumentacji powykonawczej.

§8**ZOBOWIĄZANIA STRON**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy z zachowaniem należytej profesjonalnej staranności i z uwzględnieniem standardów profesjonalnej obsługi projektów informatycznych.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że realizacja Przedmiotu Umowy będzie zgodna z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny, a także odpowiednią liczbę personelu do realizacji Przedmiotu Umowy.

4. Zamawiający zobowiązuje się do realizacji ciążących na nim zobowiązań przewidzianych Umową zgodnie przyjętymi standardami.
5. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) udzielania wszelkich niezbędnych informacji w celu realizacji przedmiotu zamówienia,
 - 2) udostępnienia Wykonawcy pomieszczeń przeznaczonych do wdrożeń i szkoleń w terminach wskazanych przez Wykonawcę,
 - 3) zapewnienia dostępu do systemu informatycznego oraz oprogramowania systemowego i bazodanowego Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji zadań wynikających z niniejszej Umowy – również zdalnego,
 - 4) współdziałania z Wykonawcą w celu optymalnego wykonania Przedmiotu Umowy,
 - 5) zapewnić infrastrukturę niezbędną do realizacji Przedmiotu Umowy.
6. Strony zgodnie postanawiają, że Zamawiający zobowiązany jest do pełnej współpracy z Wykonawcą przy realizacji Przedmiotu Umowy. Jakikolwiek zaniechanie lub opóźnienie po stronie Zamawiającego, nie może wpływać negatywnie na prawa i obowiązki Wykonawcy wynikające z Umowy.
7. W związku z tym, iż prawidłowa realizacja Umowy wymaga wykonywania przez Wykonawcę operacji przetwarzania danych osobowych, których administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO jest Zamawiający, Zamawiający na podstawie umowy o powierzenie do przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr 4, powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.

§9 KOMUNIKACJA

1. Jeżeli z postanowień Umowy nie wynika inaczej, wszystkie zawiadomienia, żądania oraz inna korespondencja dokonywane na podstawie Umowy będą sporządzane w postaci elektronicznej i przesyłane pocztą elektroniczną. W przypadku wystąpienia problemów technicznych, które uniemożliwiają doręczenie pism za pomocą środków komunikacji elektronicznej, Strony dopuszczają, w drodze wyjątku, doręczenie korespondencji w postaci papierowej za pokwitowaniem, przez operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, przez swoich pracowników lub przez inne upoważnione osoby lub organy. W przypadku przesyłania dokumentów w postaci papierowej Strona, która je przesyła, jest zobowiązana każdorazowo do niezwłocznego doręczenia dokumentu na adres elektroniczny do korespondencji, w postaci odwzorowania cyfrowego (skanu) dokumentu.
2. Strony wskazują następujące adresy do doręczeń:
 - 1) do Zamawiającego: **ul. Kraszewskiego 142, 33-380 Krynica-Zdrój, e-mail: adm@szpital-krynica.pl**
 - 2) do Wykonawcy:
3. Osobą odpowiedzialną za realizację, koordynowanie i nadzorowanie realizacji niniejszej Umowy po stronie Zamawiającego jest Kierownik Działu Informatyki, tel., e-mail:
Inżynier Kontraktu,, tel., e-mail:
.....
4. Osobą odpowiedzialną za realizację, koordynowanie i nadzorowanie realizacji niniejszej Umowy po stronie Wykonawcy jest, tel., e-mail:
.....
5. Zmiana osób, wskazanych w ust. 3 i 4 nie stanowi zmiany niniejszej Umowy i jest skuteczna z dniem pisemnego powiadomienia drugiej Strony.
6. Osoby wskazane w ust. 3 są upoważnione do nadzoru nad realizacją Umowy, jak również do składania oświadczeń, zgłaszania uwag i stanowisk w myśl §3 i §4, do dokonywania Odbiorów przewidzianych w Umowie oraz akceptowania podmiotów przetwarzających zgodnie z postanowieniami Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik nr 4 do Umowy.

§ 10 POUFNOŚĆ

1. Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek:
 - 1) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji Umowy;
 - 2) oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych-skałkulowanych indywidualnie i dedykowanych Zamawiającemu;
 - 3) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - 4) innych informacji prawnie chronionych.które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, wiadomości e-mail i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
2. Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w Umowie.
3. Wykonawca zobowiąże pisemnie pracowników wyznaczonych do realizacji Przedmiotu Umowy do zachowania tajemnicy.
4. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nieujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.

§11 WYNAGRODZENIE

1. Za realizację Przedmiotu Umowy, w tym udzielenia gwarancji, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:

..... **zł netto** (słownie: złotych 00/100

VAT %:,

..... **zł brutto** (słownie: złotych 00/100)
2. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie do 60 dni od dnia przedstawienia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, który widnieje w wykazie prowadzonym przez Ministra Finansów, w ramach ogólnodostępnego wykazu podmiotów zarejestrowanych podatników VAT.
3. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie Protokół Odbioru Końcowego podpisany przez obie Strony.
4. Za dzień zapłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
5. Zamawiający oświadcza, że upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu Zamawiającego.
6. Zmiana stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy, w odniesieniu do prac przewidzianych niniejszą Umową, skutkuje, z dniem wejścia w życie nowej

stawki VAT, zmianą wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy oraz nie wymaga aneksu do niniejszej Umowy.

§12 SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 14 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. Jeżeli siła wyższa będzie trwała nieprzerwanie przez okres 90 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług.
4. Okres występowania siły wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji usług określonych w Umowie.
5. W toku wykonywania przedmiotu Umowy, każda ze Stron zobowiązana jest na bieżąco informować drugą Stronę o wszelkich znanych jej zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także znanych jej okolicznościach leżących po stronie drugiej Strony, które w ocenie tej Strony będą mieć wpływ na jakość, termin wykonania bądź zakres prac.

§13 ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa może zostać rozwiązana bez wypowiedzenia przez każdą ze Stron, wyłącznie w przypadkach przewidzianych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa wyłącznie oraz z ważnych powodów, obejmujących w szczególności:
 - 1) w wypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego:
 - a) w razie zwłoki Wykonawcy w wykonaniu Umowy wynikającej z wyłącznej winy Wykonawcy, jeżeli zwłoka ta przekracza 30 dni, a po upływie tego terminu Zamawiający wyznaczył Wykonawcy na piśmie (pod rygorem nieważności) dodatkowy, nie krótszy jednak niż 14 dni termin na wykonanie Umowy, który to termin nie został przez Wykonawcę dotrzymany;
 - b) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach; w takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
 - 2) w wypadku rozwiązania Umowy przez Wykonawcę:
 - a) w razie zwłoki Zamawiającego w wykonaniu zobowiązań określonych w Umowie w stosunku do terminów wynikających z Umowy lub wyznaczonych przez Wykonawcę, jeśli po upływie tych terminów, Wykonawca wyznaczył Zamawiającemu na piśmie (pod rygorem nieważności) dodatkowy, nie krótszy niż 14 dni termin na wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, a który to termin nie został przez Zamawiającego dotrzymany;
 - b) w razie opóźnienia Zamawiającego w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy, jeżeli opóźnienie to przekracza 30 dni, a po upływie tego terminu Wykonawca wyznaczył Zamawiającemu na piśmie (pod rygorem nieważności) dodatkowy, nie krótszy jednak niż 14 dni termin na dokonanie płatności wynagrodzenia, który to termin nie został przez Zamawiającego dotrzymany;
 - c) w razie wszczęcia postępowania likwidacyjnego w stosunku do Zamawiającego.
2. W wypadku rozwiązania bez wypowiedzenia Umowy oraz w przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawcy w każdym wypadku przysługuje wynagrodzenie za świadczenia (prace) wykonane, jak również za zamówione na potrzeby Zamawiającego oprogramowanie/produkty osób trzecich, o ile ich zamówienie zostało udokumentowane.

§14

KARY UMOWNE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Ilekroć w niniejszym paragrafie jest mowa o wynagrodzeniu, należy przez to rozumieć łączne wynagrodzenie brutto Wykonawcy za realizację Przedmiotu Umowy określone w §10 ust. 1.
2. Zamawiający zastrzega sobie stosowanie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w §10 – w wysokości 2000 zł za każdy przypadek naruszenia;
 - 2) zwłoki w realizacji terminów wynikających z Umowy oraz terminów realizacji Gwarancji – w wysokości 300 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) Na wypadek zwłoki w wykonaniu Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu wskazanego w § 2 ust. 1 umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej za każdy dzień zwłoki w wysokości 0,2 % wynagrodzenia.
 - 4) odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego lub Wykonawcę z powodu okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 10% wynagrodzenia.
3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, której może dochodzić Zamawiający od Wykonawcy, jest ograniczona do wysokości 20% kwoty wynagrodzenia.
4. Naliczone przez Zamawiającego kary umowne płatne są w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania do ich zapłaty.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. Wykonawca pozostaje odpowiedzialny za działania i zaniechania podwykonawcy jak za swoje własne działania lub zaniechania.
7. Wykonawca nie odpowiada za niedziałanie lub wadliwe działanie wszelkiego sprzętu należącego do Zamawiającego (sieci komputerowej, sprzętu diagnostycznego, komputerowego i peryferyjnego).

§15

ZMIANY UMOWY

1. Na podstawie regulacji art. 455 ust. 1 Pzp Zamawiający wyraża zgodę na dopuszczalność wprowadzania zmian do Umowy na zasadach i warunkach określonych w Umowie. Zmiana Umowy może obejmować w zakresie dozwolonym przez prawo:
 - a) zmiany terminu wykonania Umowy spowodowanej wystąpieniem siły wyższej (zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia np. awaria, czynnik atmosferyczny, kolizji na styku działań modernizacyjnych z istniejącą u Zamawiającego infrastrukturą, która uniemożliwiałaby realizację Umowy;
 - b) zmianę terminu realizacji Przedmiotu Umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy spowodowanej zmianami w umowie o objęcie przedsięwzięcia wsparciem zawartej pomiędzy Zamawiającym a Instytucją odpowiedzialną za realizację Inwestycji D1.1.2 „Przyspieszenie procesów transformacji cyfrowej ochrony zdrowia poprzez dalszy rozwój usług cyfrowych w ochronie zdrowia” Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO). Zmiana terminu nastąpi adekwatnie do zmian okresu realizacji Projektu w ramach umowy o objęcie wsparciem.
 - c) zmianę w celu umożliwienia zastosowania nowszych i korzystniejszych rozwiązań technologicznych lub technicznych niż istniejące w chwili ogłoszenia Specyfikacji Warunków Zamówienia lub w chwili zawarcia niniejszej Umowy przez Strony,
 - d) jeśli zmiany są korzystne dla Zamawiającego, w szczególności gdy Wykonawca rozszerzy zakres Przedmiotu Umowy bez zwiększenia wynagrodzenia lub obniży wynagrodzenie bez zmniejszenia zakresu Przedmiotu Umowy.
2. Zmiany umowy nie wymaga:

- a) Zmiana adresów Zamawiającego i Wykonawcy;
 - b) Zmiana adresów do korespondencji;
 - c) Zmiana osób reprezentujących Zamawiającego i Wykonawcę;
 - d) Wprowadzenie, rezygnacja lub zmiana Podwykonawców;
 - e) Utrata mocy lub zmiana aktów prawnych przywołanych w treści umowy, w każdym takim przypadku Wykonawca ma obowiązek stosowania się do obowiązujących w danym czasie aktów prawa.
3. Zmiany wskazane w ust. 2 dokonywane są w drodze jednostronnego pisemnego oświadczenia danej Strony.

§16

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % całkowitego wynagrodzenia brutto ustalonego w §11 ust. 1 Umowy, co stanowi kwotę złotych (słownie złotych:).
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie
3. Strony postanawiają, że:
 - a) 30% wniesionego zabezpieczenia zostanie przeznaczona na zabezpieczenie roszczeń wynikających z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji.
 - b) 70% wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu zostanie zwrócona lub zwolniona w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane na podstawie protokołu, o którym mowa w §7 ust. 1 Umowy.

Część zabezpieczenia mająca pokryć roszczenia z tytułu rękojmi za wady lub gwarancji, o których mowa w ust. 3 pkt. a) powyżej zostanie zwrócona lub zwolniona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi za wady lub gwarancji w zależności od tego, który z okresów jest dłuższy

§17

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z Przedmiotu Umowy nie będzie stanowić naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów, jakie mogą wyniknąć w związku z interpretacją lub wykonywaniem niniejszej Umowy. W przypadku braku porozumienia spory będzie rozstrzygał Sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu spółek handlowych, Kodeksu cywilnego, Ustawy z 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, oraz Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
7. Integralną część umowy stanowi SWZ wraz z załącznikami

WYKONAWCA :

ZAMAWIAJĄCY

Załączniki:

Załącznik nr 1 -Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SOPZ)

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy – Formularz ofertowy ogólny

Załącznik nr 3 - Oświadczenie Wykonawcy dotyczące spełniania zasad „DNSH”

Załącznik nr 4 - UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA ZASAD „DNSH”
(„Nie czyn poważnych szkód”)**

1. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy zgodnie z zasadą „Nie czyn poważnych szkód” (DNSH) dla celów środowiskowych wynikającą z art. 17 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18.06.2020 r. W szczególności Wykonawca oświadcza i zapewnia, że działania realizowane w ramach realizacji przedmiotu umowy nie będą powodowały znaczących szkód dla żadnego z celów środowiskowych, o których mowa w art. 17 rozporządzenia (UE) 2020/852.
2. Wykonawca oświadcza, że zobowiązuje się do prowadzenia i udostępniania Zamawiającemu na każde żądanie dokumentacji potwierdzającej zgodność realizacji przedmiotu umowy z zasadą DNSH, w tym dowodów na stosowanie technologii i rozwiązań ograniczających negatywny wpływ na środowisko.
3. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do stosowania wyłącznie materiałów, środków i technologii zgodnych z zasadą DNSH, w tym eliminowania stosowania substancji i technologii uznanych za szkodliwe dla środowiska, w zakresie wskazanym w obowiązujących przepisach prawa unijnego i krajowego.
4. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że przedmiot umowy, będzie przez niego realizowany zgodnie z definicją art. 17 rozporządzenia (UE) 2020/852. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że zaoferowany przedmiot umowy spełnia wymogi dotyczące efektywnego wykorzystania zasobów, ograniczenia emisji zanieczyszczeń oraz minimalizacji negatywnego wpływu na środowisko w całym cyklu jego życia.
5. Wykonawca na wezwanie Zamawiającego zobowiązuje się niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 7 dni do dostarczenia dokumentacji potwierdzającej spełnienie wymagań określonych w pkt. 4 powyżej, w szczególności poprzez złożenie oświadczeń, informacji i dokumentów.
6. **W toku realizacji zamówienia zastosowane zostaną rozwiązania ograniczające wpływ na środowisko, m.in.:**
 - minimalizacja zużycia papieru i transportu,
 - realizacja szkoleń zdalnie w celu ograniczenia emisji związanej z podróżami,
 - zastosowanie metod zdalnej diagnostyki, wsparcia technicznego i serwisowania, ograniczających konieczność dojazdu personelu i transportu sprzętu,
 - rezygnacja z materiałów drukowanych (instrukcji, materiałów szkoleniowych) na rzecz wersji elektronicznych.

.....
Data, podpis

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
[wzór]

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Szpitalem im. dr J. Dietla w Krynicy-Zdroju z siedzibą przy ul. Kraszewskiego 142, 33-380 Krynica-Zdrój, zarejestrowanym w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Kraków Śródmieście Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000036466, reprezentowanym przez: **Łukasza Rachtana** - Dyrektora Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej- Szpitala im. dr J. Dietla w Krynicy-Zdroju przy kontrasygnacie Głównej Księgowej - Cecylii Choromańskiej, zwanym dalej **Zamawiającym**

a

....., NIP:, REGON:, zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą lub Przetwarzającym**”, reprezentowanym przez

.....

zwane dalej łącznie Stronami, a każda z osoba Stroną

Zważywszy że prawidłowa realizacja Umowy nr (dalej: Umowa Podstawowa) wymaga wykonywania przez Wykonawcę operacji w zakresie przetwarzania danych osobowych w imieniu Zamawiającego, związanych w szczególności ze świadczeniem usług:

- 1) [Wdrożenia,];
- 2) [Gwarancji];

Strony postanowiły zawrzeć umowę o powierzenie do przetwarzania danych osobowych, o następującej treści :

1. W związku z koniecznością wykonywania operacji przetwarzania danych osobowych, Zamawiający, na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej: RODO) powierza Wykonawcy do przetwarzania dane osobowe w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy Podstawowej.
2. Pod pojęciami „dane osobowe” lub „dane” użytymi w Umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w Umowie.
3. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO, lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO do dalszego powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych.
4. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO i posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy Podstawowej i Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania danych osobowych wynikające z RODO.
5. Przetwarzanie odbywać się będzie w formie elektronicznej, poprzez wykonywanie wszystkich operacji przetwarzania uzasadnionych wykonywaniem usług objętych przedmiotem Umowy. Wykonawca jest uprawniony w szczególności do wykonywania następujących operacji

przetwarzania: utrwalanie, porządkowanie/organizowanie, pobieranie, przesyłanie, przechowywanie, usuwanie oraz inne operacje o ile okażą się niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy.

6. Dostęp do powierzonych danych osobowych odbywać się będzie za pośrednictwem szyfrowanego łącza VPN, aktywowanego w związku z realizacją Umowy lub w innej, szyfrowanej formie ustalonej między Stronami.
7. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji Umowy Podstawowej i wszystkich zobowiązań z niej wynikających.
8. Uwzględniając charakter usług świadczonych na podstawie Umowy, stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych tak, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w szczególności zobowiązuje się do stosowania zabezpieczeń wskazanych w Załączniku do Umowy.
9. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje danych osobowych wskazane poniżej:
 - 1) Dane identyfikacyjne,
 - 2) Dane adresowe,
 - 3) Dane dot. stanu zdrowia,
 - 4) Dane kontaktowe,
 - 5) Numery systemowe umożliwiające identyfikację,
 - 6) Inne dane osobowe, związane z realizowanymi zadaniami Zamawiającego w szczególności informacje opisujące relacje Zamawiającego z Pacjentami, Pracownikami i Kontrahentami Zamawiającego.
10. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
 - 1) Pracownicy i personel medyczny świadczący usługi dla Zamawiającego i osoby, z którymi wchodzi oni w interakcje społeczne,
 - 2) Pacjenci Zamawiającego i osoby, z którymi wchodzi oni w interakcje społeczne
 - 3) Kontrahenci Zamawiającego.
11. Dostęp do danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień tj. tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w Umowie. Osoby upoważnione do przetwarzania danych zostały zobowiązane do zachowania tajemnicy.
12. Wykonawca przetwarza dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Zamawiającego, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenia uznaje się niniejszą Umowę oraz zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy w ramach Umowy.
13. Wykonawca będzie prowadził rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, zawierający informacje wskazane w art. 30 ust. 2 RODO i na zasadach tam określonych.
14. Zamawiający wyraża ogólną zgodę na dalsze powierzenie przez Wykonawcę innemu przetwarzającemu (dalej: Inny Podmiot Przetwarzający) oraz Podwykonawcom, w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa podpowierzenia”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji przez Zamawiającego lub braku jego sprzeciwu, który to sprzeciw Zamawiający może wyrazić w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownej informacji od Wykonawcy. Inny Podmiot Przetwarzający lub Podwykonawca zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych tak, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą, Strony przyjmują, iż wskazane w ust. 15 Inne Podmioty Przetwarzające i Podwykonawcy są podmiotami, którym Wykonawca może powierzyć dalsze przetwarzanie danych osobowych i uzyskanie dodatkowej zgody Zamawiającego, o której mowa powyżej nie jest wymagane. Celem uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilnoprawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Innych Podmiotów

Przetwarzających. To samo dotyczy personelu Innego Podmiotu Przetwarzającego i Podwykonawcy, o ile podmioty te zostały zaakceptowane przez Zamawiającego.

15. Lista podmiotów zaakceptowanych przez Zamawiającego:

1) Inne Podmioty Przetwarzające: *[jeśli dotyczy]

Podmiot ten realizuje na rzecz Wykonawcy usługi bieżącego wsparcia dla działalności Wykonawcy, w szczególności usługi: wsparcia technicznego dla użytkowników, związane z utrzymaniem poczty, administrowania serwerami systemów i aplikacji wewnętrznych, kolokacji, tworzenia, wdrażania, administrowania zasad i narzędzi cyberbezpieczeństwa, administrowanie narzędziami i obsługa incydentów cyberbezpieczeństwa, monitorowania cyberbezpieczeństwa.

2) Podwykonawcy: wskazani w Umowie Podstawowej, którym Wykonawca powierzył realizację usług Wdrożeniowych lub Gwarancyjnych *[jeśli dotyczy]

Zmiana ww. podmiotów zaakceptowanych przez Zamawiającego nie wymaga aneksu do Umowy, wymaga jednak uzyskania zgody Zamawiającego.

16. Wykonawca realizując zadania wynikające z Umowy i biorąc pod uwagę charakter świadczonych usług, w miarę możliwości udzieli pomocy Zamawiającemu w zakresie:

1) niezbędnego wsparcia w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,

2) niezbędnego wsparcia w realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.

17. Wykonawca bezzwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia - zgłosi na adres e-mail: lub Zamawiającemu każde naruszenie danych osobowych powierzonych niniejszą Umową którego będzie uczestnikiem.

18. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy Podstawowej, niezwłocznie zwróci powierzone mu dane lub dokona ich usunięcia – adekwatnie do ustaleń z Zamawiającym. Czynności zwrotu i/lub usunięcia, każdorazowo winny zostać potwierdzone odpowiednio przez Strony.

19. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwia Zamawiającemu przeprowadzenie audytów w odniesieniu do danych przetwarzanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy.

20. Wykonawca oświadcza, iż na dzień zawarcia Umowy nie przekazuje danych osobowych powierzonych mu do przetwarzania do państw spoza EOG lub do organizacji międzynarodowych.

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....